

### 1. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan kaikissa Novenberg Oy:n (jäljempänä myyjä) kaupoissa yrityksille ja yhteisöille, elleivät osapuolet ole toisin sopineet. Ehdot syrjäytyvät, mikäli kaupan osapuolet ovat toisin sopineet. Kauppalakia (355/1987) sovelletaan näihin yleisiin ehtoihin täydentävästi.

### 2. KAUPAN SYNTYMINEN

#### 2.1. Tarjous ja kaupan syntyminen

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole erikseen mainittu, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Tarjouskaupassa kauppa syntyy, kun ostaja on hyväksynyt myyjän tarjouksen. Ostajan tilatessa tavaraa kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen. Mikäli ostajan tilaus poikkeaa myyjän tarjouksesta, katsotaan ostajan tilaus ostotarjoukseksi eli ostajan tilaukseksi, jonka myyjä voi joko hyväksyä tai hylätä.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta, ja omistusoikeus niihin jää myyjälle kaupanteon jälkeenkin. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää tarjouksen aineistoa myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja, edes kaupanteon jälkeen.

Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarankäyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Lisäksi ostajalla on myös velvollisuus tarkistaa saadun tarjouksen oikeellisuus.

Suullisesti sovitut poikkeukset tarjouspyynnöstä tai tilauksesta on vahvistettava kirjallisesti.

#### 2.2. Kauppahinta, kuljetusvakuutus, maksuehdot ja omistuksenpidätysehto

##### *Kauppahinta*

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa, joka lisätään laskun loppusummaan. Myyjällä on lisäksi oikeus veloittaa ostajalta tavarankäytön lisäksi mahdolliset tavarankäytön pakkaus- ja suojauskustannukset, sekä veloittaa vakuutusmaksu kaupan kohteena olevan tavarankäytön/ myyntiartikkelin osalta, jotka lisätään kauppasummaan.

Kauppahinta katsotaan maksetuksi sinä päivänä, kun koko kauppasumma on suoritettu myyjän tilille. Ellei tavaralle ole sovittu kauppahintaa, noudatetaan myyjän tilaushetkellä voimassa olleen hinnaston mukaista hintaa.

### *Kuljetusvakuutus*

Vakuutusmaksu on 0,50 % laskun tavara-arvon loppusummasta ja se laskutetaan erillisellä rivillä laskun lopussa kuljetuksista, joissa ostaja maksaa rahdin. Mikäli ostaja ei halua, että myyjä vakuuttaa lähetyksen, ostajaa pyydetään ilmoittamaan siitä tilausta tehdessä.

### *Laskutus*

Yritysassiakkaat, joilla ei ole luottotilisopimusta Hahle-ryhmän kanssa, johon myyjä kuuluu, suorittavat maksun kokonaan etukäteen ennakkolaskulla, jonka jälkeen myyjä toimittaa tilauksen eteenpäin.

Luottotilisopimuksen Hahle-ryhmän kanssa tehneet yritysassiakkaat suorittavat maksun laskun mukaan. Jos laskun maksuehdosta ei ole erikseen sovittu maksuaika määräytyy myyjän yleisesti soveltamien maksuehtojen mukaan, joka on normaalisti 7 päivää netto. Lasku maksun viivästyessä ostaja on velvollinen suorittamaan viivästyneelle suoritukselle myyjän kulloinkin soveltamaa viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Viivästyskoron lisäksi, myyjällä on oikeus periä ostajalta kohtuulliset perintäkulut.

### *Ennakkolasku tilaustuotteista*

Osasta tilauksesta valmistettavista tuotteista (mm. maatiilet) peritään ennakkomaksu sopimuksen mukaan, kuitenkin vähintään 25 % tilauksen arvosta. Ennakkolasku tulee maksaa tilauksen yhteydessä, jonka jälkeen saadaan arvio toimitusaikataulusta. Maksettu ennakko hyvitetään toimituksen jälkeen tehdystä myyntilaskusta. Mikäli tavarat toimitetaan useassa erässä, vähennetään ennakko myyntilaskuista tasaisesti sitä mukaan, kun tuotteita toimitetaan.

### *Eräännyttämisehto*

Mikäli on myyjällä perusteltua syytä epäillä saatavan vaarantuvan, sillä on oikeus katsoa kaikki ostajalta olevat saatavansa välittömästi erääntyneiksi riippumatta siitä, mitä erääntymisestä on muutoin sovittu.

### *Omistuksenpidätysehto*

Omistusoikeus kohteena oleviin tavaroihin siirtyy ostajalle vasta kun koko kauppasumma on maksettu myyjälle.

## 2.3. Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjällä on oikeus muuttaa hintoja siinä tapauksessa, että valmistajan tehtaan hinnat, rahtimaksut, Marpol-, tullimaksut, verot ym. julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen tavaroiden toimituspäivää.

Tarjouksen hinta perustuu tarjouspyynnössä tai muutoin ostajan antamiin tietoihin ja määriin. Jos lopullinen tilaus ei vastaa annettuja tietoja tai määriä, myyjällä on oikeus ja vastuu tarkistaa toimitusta ja hintaa lopullisten tietojen mukaisesti. Myyjä ei vastaa määrälaskennan oikeellisuudesta, ostajan vastuulla on varmistaa, että sen tilaamat määrät vastaavat sen todellista tarvettaan.

Valuuttaperusteisessa kaupassa hintoihin sovelletaan tarjouspäivän myyntikurssia, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu. Mikäli toimituspäivän myyntikurssi kuitenkin on eri kuin tarjouspäivän kurssi, myyjällä on oikeus muuttaa hintoja vastaavasti, siltä osin kuin myyjä ei ole kauppahintaa ostajalta vastaanottanut, vähintään kuitenkin yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää. Arkipäivällä tarkoitetaan tällöin päivää, jona suomalaiset pankit myyvät ulkomaan valuuttaa.

Kauppahinta katsotaan maksetuksi sinä päivänä, kun koko kauppasumma on suoritettu myyjän tilille.

### **3. MYYJÄN VELVOLLISUUDET**

#### **3.1. Toimitusaika**

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika alkaa siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- a) sopimuksen tekopäivästä
- b) viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle
- c) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- d) ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta
- e) kauppasumman suorituksen toimittamisesta myyjän tilille

Myyjä ilmoittaa ostajalle kaupantekohetkellä / tarjouksessa alustavan toimitusajan. Todellinen toimituspäivä voidaan kuitenkin määrittää vasta kun tilaus on tehty (ennakkolaskutuksen tapauksessa kauppasumma maksettu myyjän tilille).

Alustavasti ilmoitettu toimituspäivä ei sido myyjää, eikä aiheuta korvausvelvollisuutta, jos todellinen toimituspäivä on myöhäisempi kuin alustavasti ilmoitettu toimituspäivä.

#### **3.2. Toimitusehdot**

Mikäli toimituslausekkeesta ei ole muuta sovittu, tavara on ostajan noudettavissa myyjän varastolla sovittuna päivänä tai ajanjaksona, tai jos aikaa ei ole sovittu, toimitusaika lasketaan kohdassa 3.1. ilmoitetulla tavalla.

Jos toimitus on tarjouksessa sovittu suoritettavaksi (ICC) Incoterms2020 - ehdoin, noudatetaan näissä ehdoissa olevia määräyksiä.

Tavaran käsittelystä ja pakkaamisesta sovitaan erikseen tarvittaessa, jos käsittely ja pakkaus poikkeavat tavanomaisesta ao. myyntiartikkelin kohdalla. Myyjällä on oikeus periä näistä toimenpiteistä erillinen korvaus, kuten kohdassa 2.2 on sovittu.

Myyjä vakuuttaa kuljetettavan tavarán ja perimme kuljetusvakuutuksen kohdan 2.2. mukaan.

### 3.3. Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu. (Kauppalain (355/1987) 3 luku)

Ellei tavaraa luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu ostajasta tai ostajan puolelta olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

### 3.4. Takuu

Myydylle tavaralle on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovita. Jos tavaralla ei ole valmistajan takuuta, sillä ei ole myöskään Novenberg Oy:n takuuta.

### 3.5. Tavarantoiminnat

Myyjä vastaa tavarantoiminnan laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti.

### 3.6. Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Milloin tavarantoiminta tai se, jolta myyjä tavarantoiminnan hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa tai muita viivästyskustannuksia. Myyjä ei myöskään vastaa kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuneista viivästyskustannuksista.

Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään sovittuun todelliseen toimituspäivään nähden, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Jos viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta, ostaja voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta. Mikäli muuta ei ole sovittu vahingonkorvauksen suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 7,5 %:iin myöhästyneen toimituksen arvosta.

### 3.7. Kolmannen osapuolen aiheuttama vahinko

Myyjä ei ole vastuussa kolmannen osapuolen, kuten esimerkiksi kuljetusyhtiön, aiheuttamasta vahingosta.

### 3.8. Välilliset vahingot

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksestä tai toimituksen virheellisyydestä ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja kuten esimerkiksi tuotantotappiota, kohteen viivästyisestä ostajalle aiheutuneita tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa. Myyjä ei myöskään vastaa kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista tai ostajalle aiheutuneista viivästyskustannuksista.

## 4. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

### 4.1. Tavarán vastaanottamien

Ostajan velvollisuus on olla paikalla ilmoitettuna ajankohtana vastaanottamassa tavarán. Kuorman purku-aika on noin 15 minuuttia. Ostajalla on velvollisuus huolehtia tarvittavasta purkukalustosta, ellei muuta ole sovittu. Novenberg Oy:llä on oikeus laskuttaa odotusajasta taikka puutteellisesta purkukalustosta aiheutuneet lisäkustannukset ostajalta ja ostaja on velvollinen maksamaan ne.

### 4.2. Tavarán tarkistaminen vastaanottaessa ja tavarán säilyttäminen

Ostajan vastuulla on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden laatu ottaessaan toimituksen vastaan.

Jos tavara on vahingoittunut kuljetuksessa, ostajan tulee ilmoittaa kirjallisesti virheestä myyjälle välittömästi, kuitenkin viimeistään 3 päivän kuluessa toimituspäivästä.

Muista kuin kuljetukseen liittyvistä virheistä ilmoittamisesta on määräykset kohdassa 6.2. "Reklamaatio ja virheen korjaaminen".

Ostajan vastuulla on vastaanotettujen tuotteiden asianmukainen säilyttäminen tuoteryhmäkohtaisesti annettujen ohjeiden mukaan.

### 4.3. Kauppahinnan maksaminen

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräajassa, eikä tämä johdu myyjästä, myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet laskut on maksettu tai hyväksyttävä vakuus annettu.

Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyään oleellisesti. Tästä viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ostajalla ei ole oikeus esittää. Muut maksuehdot on ilmoitettu kohdassa 2.2.

### 4.4. Ostajan viivästys

Mikäli myyjä joutuu lykkäämään toimitusta ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus laskuttaa tuote alkuperäisen toimituspäivän mukaisesti tai periä toimitusehdon mukainen korvaus viivästysajalta. Lisäksi myyjällä on oikeus korvaukseen myös muista kustannuksista kuten esim. kurssitappioista, varastointikuluista ja tavarán vanhenemisestä aiheutuvasta vahingosta.

## 5. VAKUUDET

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu kirjallisesti osapuolten kesken, vakuus on annettava ennen tavarantoimituksen aloittamista.

Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

## 6. TAVARAN OMINAISUUDET JA REKLAMAATIOT SEKÄ TAKUU

### 6.1. Tuotteen soveltavuus ja laatu

Myyjä luovuttaa tuotteet ostajalle sovittujen laatustandardien mukaisena. Tavaralle on pääsääntöisesti voimassa valmistajan myöntämä, valmistajan ehtojen mukainen takuu. Myyjä ei vastaa valmistajan myöntämän takuun ehtojen toteutumisesta.

Myyjä vastaa tuotteiden laadusta ja ominaisuuksista kirjallisesti, nimenomaan kutakin kauppaa varten antamiensa tietojen mukaisesti.

Riskien minimoimiseksi ostajan tulee noudattaa tavaranaan mahdollisesti liittyvää käyttöohjetta tai myyjän mahdollisesti antamia neuvoja.

Eriytilanteita lukuun ottamatta myyjä suosittelee yleisesti, että tavaraa käytetään vain sen normaaliin käyttötarkoitukseen huolellisuutta ja varovaisuutta noudattaen.

Ostaja vastaa tuotteen soveltuvuudesta omaan käyttötarkoitukseensa sekä antamiensa tuotteen käyttötarkoitusta koskevien tietojen oikeellisuudesta.

### 6.2. Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Ostajan vastuulla on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden laatu ottaessaan toimituksen vastaan.

Ostajan tulee kirjallisesti ilmoittaa mahdollisesta virheestä myyjälle välittömästi, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa toimituspäivästä.

Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteet ovat muuttuneet niin olennaisesti, että uuden tavarantoimitus olisi myyjän kannalta kohtuutonta ja olennaisesti kannattamattomampaa kuin alkuperäinen toimitus verrattuna ostajan toimituksesta saamaan hyötyyn, ostajalla ei ole oikeutta vaatia uutta suoritusta, ellei myyjä siihen suostu.

Jos ostaja ei tee mahdollisesta tavarantoimituksen virheestä kirjallista ilmoitusta myyjälle määräajassa, toimitus katsotaan hyväksytyksi ja vastaanotetuksi asiakirjojen mukaisina.

## 7. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Jos jompikumpi osapuoli syyllistyy sopimusvelvollisuuksiensa olennaiseen laiminlyöntiin, toisella osapuolella on oikeus purkaa sopimus ilmoitettuaan tästä ensin kirjallisesti.

### 7.1. Ostajan oikeus purkuun

Ostajalla on oikeus purkaa kauppa, mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti siitä, mitä oli sovittu eikä myyjä kohtuullisessa ajassa ostajan kirjallisen huomautuksen saatuaan korjaa puutetta tai toimita uutta tavaraa. Myyjällä on kuitenkin vähintään 30 päivän määräaika korjata sopimusrikkomuksensa. Jos ostaja haluaa purkaa kaupan tavarassa olevan virheen vuoksi, sovelletaan ensisijaisesti kuitenkin, mitä yllä kohdassa tavarantoimittajan ominaisuudet ja reklamaatiot on mainittu.

Ostajalla on oikeus purkaa kauppa myös silloin, kun toimitus olennaisesti viivästyy myyjästä riippuvista syistä (toimitusajan määrittäminen on kuvattu Toimitusehtojen kohdassa 3.1). Mikäli toimitus viivästyy myyjästä riippumattomista syistä, ostajalle ei ole oikeutta purkaa kauppa.

Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästykseen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästykseen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

### 7.2. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, sillä on oikeus purkaa kauppa tai se osa kaupasta, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästymään oleellisesti.

Jos ostaja on sellaisessa taloudellisessa tilassa, että on perusteltua syytä epäillä tämän suoriutumista sopimuksen mukaisista velvoitteista, myyjällä on oikeus purkaa kauppa.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja myyjän asettamassa määräajassa.

Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli tavarantoimittajan maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti myyjän alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomistoimen johdosta (esim. tuontikatot ja -rajoitukset tai korotetut tullit).

### 7.3. Tavarantoimittajan palautukset

Myyjällä ei ole velvollisuutta hyvittää tarpeetonta tai ylijäävää kauppatavaraa.

Jos Myyjä kuitenkin erillisistä syistä johtuen ja kaupantekovaiheessa erikseen kirjallisesti sopiessa haluaa ottaa vastaan palautuksia, palautettavan tavaran on oltava virheetön ja uutta vastaavassa kunnossa, kuin mitä se oli myyjän luovuttaessa tavaran ostajalle. Myyjä määrittelee palautettavan tavaran kauppahinnan aina tapauskohtaisesti. Palautuskustannuksista ja tavarantoimituksesta kokonaisuudessaan vastaa kauppatavaran palauttaja (ostaja). Hyvitykset ja niiden maksaminen sovitaan aina tapauskohtaisesti erikseen.

#### 7.4. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, poikkeustila, valtakunnallinen hätätila, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen ylivoimainen este estää tavaran tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa, myös ostaja voi purkaa sopimuksen ylivoimaisen esteen kohdatessa ilman korvausta.

### 8. VAKUUTUS

#### 8.1. Osapuolten vakuutukset

Osapuolet huolehtivat tavaran vakuuttamisesta sovittujen toimitusehtojen osoittaman vastuunjaon mukaisesti. Myyjä vakuuttaa myytävät tavarat kuljetukseen kohdan 2.2. mukaisesti, jollei ostaja erikseen ilmoita, ettei halua vakuutusta. Muutoin noudatetaan toimituksissa Incoterms 2020 ehtoja.

#### VASTUU TAVARAN AIHEUTTAMASTA VAHINGOSTA

#### 8.2. Vahingot

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tavaran liittämistä tai käytöstä muussa yhteydessä kuin mihin se on tarkoitettu; eikä vahingosta, joka aiheutuu ostajan antamien ohjeiden mukaisesta raaka-aineesta, tavaran rakenteesta tai ostajan määrittämästä työ- tai valmistusmenetelmästä. Myyjä ei ole velvollinen vastaamaan kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Myyjän vastuu kuitenkin kaikissa mahdollisissa vahinkotapauksissa on rajoitettu ostajan maksamaan kauppahintaan.

### 9. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

#### 9.1. Omistusoikeus

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle vasta, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu, kohta 2.2. (omistuksen pidätysehto).



## **10. ILMOITUKSET**

### 10.1. Vastuu ilmoituksista

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

## **11. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

### 11.1. Menettely

Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.

Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kauppaan perustuvaa eräänntyttä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.

Helsingissä 1.11.2021

Novenberg Oy

Y-tunnus 2458209-2