

Tämä tietosuojaseloste on laadittu Eu:n tietosuoja-asetus GDPR;
General Data Protection Regulation mukaisesti, Helsingissä 15.1.2024

Rekisterinpitäjä: Novenberg Oy, Nervanderinkatu 9, 00100 Helsinki, Y-tunnus 2458209-2

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa: Marke Maakari, marke.maakari@novenberg.fi, puh. 050 5506968

Rekisterin nimi: Asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia luonnollista henkilöä (**rekisteröityä**) koskevia tietoja, joista hänet voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa. Henkilötieto, rekisteröity, rekisterinpitäjä ja käsittelijä, sekä muut keskeiset termit on määritelty EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679).

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkuuteen, sopimussuhteeseen, rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen tai muuhun oikeutettuun perusteeseen. Henkilötietoja voidaan käsitellä Novenberg Oy:n sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, asiakaspalvelussa ja yhteydenpidossa rekisteröidyn kanssa. Henkilötietoja voidaan käyttää esimerkiksi markkinointiviestinnässä, tarjouksissa, myynnissä, tilauksissa, kuljetuksissa, liiketoiminnan suunnittelussa, tiedottamisessa, uutiskirjeiden lähettämiseksi, sosiaalisessa mediassa, verkkosivuilla, mainonnan kohdentamisessa sekä tutkimusten ja analyysien tekemisessä.

Rekisterin tietosisältö

Novenberg Oy kerää ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaperiaatteiden mukaan vain nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten. Rekisteröidystä voidaan tallentaa nimi ja tarpeelliset yhteystiedot, kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite, katuosoite, asema organisaatiossa. Lisäksi Novenberg Oy palvelujen tuottamiselle välttämätöntä on kerätä tiedot asiakkaan tilaamista tuotteista/palveluista, sekä niiden toimitus- ja laskutustiedot, rekisteröidyn tiedustelut, tarjouspyynnöt, kommentit ja muut rekisteröidyn lähettämät aineistot, (valokuvat, työpiirustukset), asiakaspalaute, luvat, suostumukset, kiellot, sekä käyttäjän antamat profilointi- ja kiinnostustiedot. Teknisesti kerättyä tietoa verkkopalvelun käytöstä voivat olla IP-osoite, sijaintimaa/kaupunki, verkkopalvelun käyttö, ajankohta, laite, käyttöjärjestelmän tyyppi, ohjelmaversiot, selaimen tyyppi, maa- ja kieliasetukset ja asiakaspalvelun vuorovaikutus. Rekisterinpitäjällä voi olla verkkosivullaan evästeitä, "cookies" jotka keräävät palvelun käytöstä tietoa.

Tietolähteet

Pääasiallisesti rekisteriin tallennettavat tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään henkilön ottaessa yhteyttä yhtiöön, tarjouksen tekemisen tai sopimuksen solmimisen yhteydessä ja asiakassuhteen aikana. Rekisteröity on voinut antaa Novenbergille tietoja vieraillessaan yrityksessä tai sen verkkosivuilla tai sosiaalisen median tileillä. Lisäksi tietoja voidaan muutoinkin kerätä henkilön luvalla markkinoinnin yhteydessä, kuten messuilla. Novenberg Oy käyttää myös lainsäädännön sallimissa tilanteissa ulkopuolisia palveluntarjoajia sekä yhteisöjen palveluja, jotka käsittelevät rekisteröityjen yhteystietoja markkinointiin.

Tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuoliselle. Luovuttaminen on kuitenkin mahdollista perusteltua käyttötarkoitusta varten, kuten taloushallinto, tavarantoimitukset, IT-palvelut ja lakipalvelut. Novenberg Oy varmistaa sopimusvelvoitteilla, että henkilötietoja käsitellään aina lakisääteisesti.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos tietoja kuitenkin siirretään, huolehtii rekisterinpitäjä henkilötietojen suojan riittävästä tasosta mm. sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja käsittelystä lain edellyttämällä tavalla.

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään niin pitkään, kuin se on tarpeellista tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, ellei lainsäädäntö velvoita säilyttämään henkilötietoja pidempään. Markkinointia varten tarpeellisia henkilötietoja säilytetään toistaiseksi tai niin pitkään, kun rekisteröity on yhtiön markkinoinnin kohteena, eikä hän ole ilmoittanut vastustavansa henkilötietojen käyttöä suoramarkkinointiin tai kieltänyt markkinointia. Rekisteriä säilytetään asianmukaisesti suojattuna Novenberg Oy:n tiloissa ja/tai asianmukaisesti suojatulla palvelimella ja palvelussa. Rekisteritiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta teknisillä tietoturvaratkaisuilla ja sovelluksilla. Rekisterin säännöllisestä varmuuskopioinnista huolehditaan sekä tietojen palauttamismahdollisuus varmistetaan. Rekisterin ylläpitäjä ilmoittaa mahdollisista tietoturvaloukkauksista suoraan viranomaisille tai käyttäjille soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tarkemmat henkilötietojen säilytysajat tai säilystyaikoja koskevat kriteerit saa pyydettäessä yhtiöltä.

Tietoihin pääsy

Henkilötietojen käsittelyyn on oikeus vain niillä Novenberg Oy:n henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä suorittamiseen.

Tarkastusoikeus, tietojen korjaus ja poistaminen

Jokaisella on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa henkilörekisteriin tallennetut omat tietonsa. Henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista, jonka vuoksi saatamme joutua kysymään tarkentavia tietoja. Tarkistus-, oikaisu- ja korjauspyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle (selosteen alussa). Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti (tai sähköisesti) rekisteröidyn allekirjoituksella ja nimen selvennyksellä varustettuna. Pyyntöihin vastataan kohtuullisessa ajassa, kuukauden kuluessa, pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden tarkistamisesta lukien. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus ja oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, mielipidetutkimuksiin ja etämyyntiin. Siirto, suostumuksen peruutus tai kieltäminen osoitetaan aina rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle (selosteen alussa) kirjallisesti tai sähköisesti rekisteröidyn allekirjoituksella ja nimen selvennyksellä varustettuna.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Novenberg Oy säilyttää muita rekisteröityjä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin niiden säilyttäminen on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja voidaan säilyttää kirjanpito- tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuen kyseisen lain säännösten mukaisesti myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietonsa siirrettäväksi sähköisesti toiselle palveluntarjoajalle. Verkkosivulla vierailija voi tyhjentää tai estää evästeet sekä muun selaimen seurannan laitteen asetuksista. Emme vastaa käyttäjäkokemuksen tai verkkosivustoin toimintahäiriöstä, jos asetuksia on muutettu. Evästeiden käyttö ei kokonaan lopeta tietojenkeruuta.